

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CONSIST BV**

### **1. BESTELLINGEN**

Door de bestelling verklaart de klant zich akkoord met de exclusieve toepassing van de algemene verkoopsvoorwaarden van Consist BV. De bestellingen worden geacht uitsluitend aanvaard te zijn, en worden exclusief uitgevoerd onder toepassing van deze algemene voorwaarden, die primeren op de eventuele aankoopvoorwaarden van de klant en op eventuele afwijkende bepalingen vermeld in de bestelling van de klant.

### **2. VERBINTENIS**

Alle offertes, zelfs wanneer ze in de vorm van een proforma factuur zijn opgesteld, geschieden vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Enkel de schriftelijke bevestiging van deze offertes, incl. de verbintenissen aangegaan door onze handelsvertegenwoordigers of -agenten, gelden als aanvaarding van de bestelling.

Het toezenden van stalen en mededeling op etiketten en/of technische fiches geldt als inlichting en geeft slechts een approximatieve beschrijving van onze producten.

### **3. CONTROLE VAN DE LEVERINGEN EN FACTURATIE – KLACHTEN**

Elke klacht met betrekking tot de geleverde producten dienen binnen de 48 uur na ontvangst ervan door de klant aangetekend te worden geformuleerd – zowel bij uitlevering door Consist BV, als bij verzending van de goederen of bij afhaling van de klant. Geen klacht kan naderhand meer worden aanvaard voor niet-conformiteit, voor zichtbare gebreken van de levering, of voor gebreken betreffende de verpakking.

Klachten betreffende de facturatie dienen te gebeuren per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

### **4. TRANSPORT EN OPSLAG**

De leveringen gebeuren in opdracht en op uitsluitend risico van de koper, zelfs indien Consist BV instaat voor de organisatie van het transport. Consist BV kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, noch voor enige andere schade voortvloeiend uit laattijdige, beschadigde of verkeerde leveringen ingevolge het transport. De klant verbindt er zich toe om de goederen in de meest gunstige omstandigheden te bewaren en rekening te houden met de uiterlijke verbruiksdatum, aangegeven op de verpakking.

## **5. LEVERTERMIJN**

De levertermijnen worden bij benadering aangeduid en de bestellingen worden per beurt toegestuurd. Behoudens afwijkend beding kan de inachtneming van die termijnen geen aanleiding geven tot verbreking, weigering van de goederen of vergoeding voor kosten, schade of intresten. Stakingen, ongevallen en alle oorzaken die tot gevolg zouden hebben onze productie of bevoorrading te belemmeren, worden beschouwd als gevallen van overmacht, die schorsing wettigen van de levertermijn of van de termijnen voor het uitvoeren van de bestellingen, zonder dat de koper zijn bestelling mag annuleren of om het even welke schadevergoeding mag eisen. Elke annulering en alle goederen die niet binnen de afgesproken termijnen kunnen geleverd worden door de schuld van de koper zullen met een opslagrecht belast worden ten belopen van 20 % van de waarde van het contract, eventueel verhoogd indien de veroorzaakte schade hoger zou liggen.

## **6. PRIJZEN**

Onze prijzen zijn berekend vertrek magazijn, behalve speciale voorwaarden vermeld in de offerte of in ons tarief.

De prijzen en aanbiedingen worden slechts als indicatie gegeven en zijn niet bindend voor de verkoper. De verkoper heeft het recht deze op elk moment tot aan de aanvaarding van de bestelling aan te passen. Na aanvaarding van de bestelling kan de verkoper de prijzen nog aanpassen of herzien binnen de perken van de wet van 30 maart 1976 (art. 57), dit in functie van de parameters die betrekking hebben op reële kosten die deel uitmaken van de eindprijs, doch slechts voor het gedeelte dat zij in deze eindprijs vertegenwoordigen en maximaal ten belope van 80% van de vastgestelde eindprijs. Behalve voor de tegen vaste en niet herzienbare prijzen afgesloten orders en contracten, worden onze goederen tegen de prijzen of prijslijsten die op de datum van de aflevering van kracht zijn, geleverd.

## **7. INFORMATIE**

Raadgevingen en adviezen worden verstrekt naar best weten en vermogen en stellen ons geenszins, onder welke vorm dan ook aansprakelijk, inz. voor bedrijfsschade. Dit geldt eveneens voor proefnemingen en demonstraties, uitgevoerd in eigen naam of in deze van onze leveranciers. Deze gebeuren zonder enige waarborg.

Zij ontslaan de koper niet van het uitvoeren van testen en onderzoeken met het oog op de eigen specifieke toepassingen.

## **8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM**

Alle geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling.

Het voorbehoud van eigendom is ook van kracht bij betaling door cheque of wissel tot het moment van de inning.

## 9. BETWISTINGEN

Bevoegdheid en toepasselijk recht. Bij betwisting in verband met de levering of de facturatie, zijn alléén de Rechtbanken van Oost-Vlaanderen België, afdeling Gent, bevoegd. Op deze levering en facturatie is enkel het Belgisch recht toepasselijk.

## 10. BETALINGSVOORWAARDEN

Onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen factuurdatum, behoudens afwijkende betalingsvoorwaarden uitdrukkelijk vermeld in de factuur.

Bij gebreke van betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10,5 % vanaf de vervaldag.

Bovendien zal bij gebreke van betaling op de vervaldag, het factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met 15% ten titel van forfaitair schadebeding, met een minimum van 150 Euro. Laattijdige betalingen worden eerst aangerekend op de vervallen intresten en op het schadebeding, en vervolgens op de oudste der facturen.

## 11. WAARBORG

Consist BV waarborgt dat de geleverde producten conform zijn op datum van levering met de technische voorschriften van kracht op hetzelfde tijdstip.

De waarborg door Consist BV verstrekt op haar producten geldt alléén tot de vervaldag vermeld op de verpakkingen.

De waarborg dekt niet de schade van een onaangepast of abnormaal gebruik, of van een gebrek aan voorzorg of van een fout vanwege de klant.

De waarborg van Consist BV voor de levering van producten die zouden aangetast zijn door een gebrek, is beperkt tot de vervanging van de defecte materialen.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, kan Consist BV niet aansprakelijk gesteld worden voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperking, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of louter esthetische schade.

De aansprakelijkheid van de Consist BV is ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het product, ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.

De informatie en de aanbevelingen worden door Consist BV gegeven ter goeder trouw, en rekening houdend met de actuele technische kennis en met de praktijkervaring met het product, en rekening houdend met de standaardtoepassing van het product onder normale omstandigheden.

De gebruiker dient bij toepassing steeds te handelen zoals voorgeschreven als volgt:

"De levering van een product gebeurt steeds overeenkomstig de voorschriften en bepalingen van de technische fiche van het product, en overeenkomstig de algemene verkoopsvoorwaarden van Consist BV.

De voorschriften betreffende de toepassing en het gebruik van Consist BV producten, zijn gesteund op de technische kennis en op de verworven ervaring met deze producten op het ogenblik van de verkoop.

De technische informatie en de voorschriften van de technische fiche gelden slechts voor zover de vermelde producten na levering worden opgeslagen, behandeld en verwerkt onder normale omstandigheden, in overeenstemming met deze voorschriften en volgens de regels van goed vakmanschap.

De gebruiker dient de producten steeds voor elke toepassing uit te testen op hun geschiktheid, en dit in het kader van de door hem voorgenomen toepassing en van het beoogd einddoel.

Een toepassing bij wijziging van één of meerdere uitvoeringsparameters (zoals de gebruikte materialen, de substraten, de externe omstandigheden bij applicatie), of een toepassing afwijkend van deze voorschriften, gebeurt steeds op uitsluitend risico en op exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Consist BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve verwerking of een foutieve toepassing van deze producten door de gebruiker.

De gebruiker dient steeds op het ogenblik van het aanbrengen van Consist BV producten, de meest recente uitgave van de technische fiche te raadplegen, welke de gebruiker kan aanvragen.

Bij eventuele tegenstrijdigheid in de documenten dienaangaande uitgaand van Consist BV, primeren steeds de bepalingen van de meest recente technische fiche van het betrokken product".